



Functieprofiel: Delivery Platform Specialist

De AI Fabriek

Wij zijn een startup met een berg ervaring. De 2 founders van de onderneming; Mark & Lucas, hebben beiden een langdurige achtergrond in de IT markt. Beiden hebben meerdere jaren bij Microsoft gewerkt. Zowel Lucas & Mark hebben een eigen onderneming gerund en hebben besloten samen de AI Fabriek op te richten met het doel om op maat AI oplossingen te maken voor bedrijven en overheden. Naast het op maat maken van functionaliteit ondersteunen wij bedrijven en overheden bij het implementeren van een AI enabling Data infrastructuur.

De startup houdt kantoor aan de Carnegielaan 6 in Den Haag. Spreekt voor zich dat je niet alle dagen op kantoor hoeft te zijn. Je fysieke aanwezigheid brengen wij graag in lijn met ons doel om een leuke en professionele organisatie te zijn. Wij willen met leuke mensen hele gave projecten doen. Liefst uitdagende projecten omdat we daar het meest inspiratie in kunnen brengen en uit kunnen halen. Belangrijkste eigenschappen van de mensen die wij zoeken zijn dat ze: gedreven zijn, passie hebben voor de laatste ontwikkelingen op AI gebied, passie hebben voor hoge kwaliteit oplossingen en ook nog gezellige en leuke / interessante mensen zijn. En natuurlijk verwachten wij dat je staat voor je aandachtsgebied!

Wij bieden een jong bedrijf waar je met en hoge mate van betrokkenheid aan de slag kan om de wereld een stukje mooier te maken door AI toepassingen te realiseren bij bedrijven en overheden.

Doel van de rol

De Delivery Platform Specialist is verantwoordelijk voor het optimaliseren, implementeren en beheren van de platforms en tools die nodig zijn voor de levering van AI-oplossingen aan onze klanten. Deze rol speelt een cruciale rol in het waarborgen van een soepele, efficiënte en effectieve aflevering van onze projecten, en het verbeteren van de algehele klanttevredenheid.

Belangrijkste verantwoordelijkheden

- **Platformbeheer:** Beheren en optimaliseren van het delivery-platform, inclusief tools en systemen die worden gebruikt voor projectbeheer, communicatie en samenwerking.
- **Procesverbetering:** Identificeren en implementeren van best practices en processen om de efficiëntie van de projectlevering te verbeteren.
- **Technische ondersteuning:** Bieden van technische ondersteuning aan teams tijdens het implementatieproces en zorgen dat alle tools effectief worden gebruikt.
- **Samenwerking met teams:** Fungeren als schakel tussen technische teams, projectmanagers en klanten om ervoor te zorgen dat alle betrokkenen goed geïnformeerd zijn en samenwerken aan projectdoelen.
- **Training en documentatie:** Opstellen van documentatie en het geven van training aan teamleden over het gebruik van het delivery-platform en bijbehorende tools.
- **Klantfeedback verzamelen:** Actief klantfeedback verzamelen over het delivery-proces en verbeteringen voorstellen op basis van deze feedback.



De AI Fabriek

Vereiste vaardigheden en ervaring

- **Technische vaardigheden:**
 - Ervaring met projectmanagementtools en collaboration platforms (zoals Jira, Trello, Asana, Slack).
 - Basiskennis van softwareontwikkeling en cloud-technologieën (bijv. AWS, Azure) is een pluspunt.
 - Ervaring met automatiseringstools en CI/CD-processen (Continuous Integration/Continuous Deployment).
- **Projectmanagementervaring:** Ervaring met het beheren van projecten, inclusief het opzetten van plannen en het volgen van voortgang.
- **Analytische vaardigheden:** In staat om gegevens te analyseren en inzichten te delen die helpen bij het verbeteren van de delivery-processen.

Soft skills en persoonlijkheid

- **Communicatief sterk:** Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel schriftelijk als mondeling, om effectief samen te werken met diverse teams en klanten.
- **Proactief en oplossingsgericht:** In staat om problemen snel te identificeren en creatieve oplossingen voor te stellen.
- **Teamspeler:** Werkt goed samen in een teamomgeving en is in staat om anderen te motiveren en aan te moedigen.
- **Aanpassingsvermogen:** Flexibel en in staat om te schakelen tussen verschillende projecten en prioriteiten in een dynamische omgeving.

Opleidingsvereisten

- **Academisch niveau:** Een bachelor- of masterdiploma in bedrijfskunde, informatica, projectmanagement of een verwant vakgebied.
- **Certificeringen:** Certificeringen in projectmanagement (bijv. PMP, Agile) zijn een pluspunt.